



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Gooi en Vechtstreek

Jaarplan 2022

1. Inleiding

Dit jaarplan voor 2022 is gebaseerd op het strategiedocument 2021-2022 dat op 13 april 2021 door het bestuur is vastgesteld en inhoudelijk op hoofdlijnen nog van kracht is. Het jaarplan 2022 schetst de stappen die VPTZ Gooi en Vechtstreek wil zetten om haar ambities, zoals neergelegd in het strategiedocument, in 2022 verder vorm te geven.

Deze ambities zijn, kort samengevat:

- Groei van het aantal vrijwilligers enerzijds en het aantal inzetten anderzijds
- Professionaliseren door verder te werken aan de ontwikkeling van het kwaliteitssysteem en de doorontwikkeling van de organisatie
- Profileren door het vergroten van de naamsbekendheid en het intensiveren van de contacten in de zorgketen.

2. De organisatie

Aan het begin van 2022 heeft VPTZ Gooi en Vechtstreek twee vacatures, namelijk een bestuurslid en een regio-coördinator. Hiervoor is via verschillende mediakanalen aandacht gevraagd. De verwachting is dat de vacatures in februari/maart ingevuld zullen zijn. Daarnaast is via de lokale media aandacht gevraagd voor de door de organisatie gewenste uitbreiding van het aantal vrijwilligers.

3. Voorgenomen activiteiten voor 2022

3.1 Ambitie 1: Groei



Het werkgebied van VPTZ Gooi en Vechtstreek omvat de gemeenten Gooise Meren (Muiden, Naarden en Bussum), Weesp, Wijdmeren (Loosdrecht, Breukeleveen, 's-Graveland, Kortenhoef, Ankeveen), Hilversum, Huizen, Blaricum, Laren en Eemnes. De regio heeft ongeveer 260.000 inwoners met een relatief hoge gemiddelde leeftijd. Gemiddeld overlijden in de regio jaarlijks 2600 mensen.

Ongeveer driekwart van de Nederlanders wil het liefst thuis sterven. Dit is voor de regio Gooi en Vechtstreek niet anders. Dit vraagt het nodige van familie en mantelzorgers. Vrijwillige palliatieve ondersteuning bij cliënten thuis, komt mede hierdoor steeds meer in de belangstelling te staan. De opgeleide vrijwilligers bieden immers aanvullende hulp aan mensen die ongeneeslijk ziek zijn en de wens hebben om thuis, in hun vertrouwde omgeving, te sterven.

Inwoners van de regio die permanent wonen in een zorginstelling vallen ook onder de doelgroep. In het voorjaar van 2022 vindt een pilot plaats in een zorgorganisatie om te kijken of het werken met vaste vrijwilligers in een team een positieve bijdrage levert aan de kwaliteit van de stervensfase van de bewoners.

Bij een positief resultaat zal deze werkwijze uitgerold worden over meerdere zorgorganisaties.

De vrijwilligers leveren ondersteuning op alle dagdelen: ochtend, middag, avond en in voorkomende gevallen in de nacht. De momenten en de omvang van de ondersteuning zijn afhankelijk van de vraag vanuit de cliënt en de mogelijkheden van de vrijwilligers. Vrijwilligers leveren de hulp die nodig en mogelijk is, ook als er professionele zorg aanwezig is.

De ondersteuning bestaat uit:

1. Verzorgende taken:
 - a. hulp bieden bij het maken van transfers
 - b. hulp bieden bij toiletgang
 - c. opfrissen van gezicht en handen, mond bevochtigen
 - d. bieden van hulp bij eten en het aanbieden van drinken
 - e. doorgeven van signalen en wijzigingen in de toestand van de cliënt aan de mantelzorger, coördinator of verpleegkundige van de thuiszorg
2. Begeleidende taken:
 - a. “Er zijn” voor de cliënt en de mantelzorger, in houding en in dienstverlening en het bieden van vertrouwen en een luisterend oor
 - b. Een luisterende houding aannemen, zich inleven, oog hebben voor de fase van het proces waar de cliënt zich in bevindt en daar de begeleiding op afstemmen.

In 2022 is het streven het aantal vrijwilligers uit te breiden tot 40.

Er zijn nu drie vrijwillig coördinatoren actief. De doelstelling is om dit uit te breiden naar vier vrijwillig coördinatoren.

Daarnaast streeft de organisatie naar ten minste 60 inzetten verspreid over de regio.

NB: de coronapandemie heeft invloed op het de vraag naar palliatieve thuiszorg. Dit betekent dat de groei-doelstelling hierdoor kan worden beïnvloed.

3.2. Ambitie 2: Professionaliseren

Belangrijk bij het professionaliseren van de organisatie is de focus te houden op “**de bedoeling**”. Dit betekent dat doorlopend voor ogen gehouden wordt wat het oorspronkelijke doel van de organisatie is en waar deze voor is opgericht. Bij het verder professionaliseren hebben de regels, rechten, plichten en wetten (systemen) niet de overhand, maar werken ze ondersteunend. Het is dus van belang dat een goed evenwicht wordt gevonden tussen “de bedoeling” en de systemen. De organisatie is en blijft tenslotte een vrijwilligersorganisatie.

Kwaliteitsdocument

De werkgroep kwaliteit werkt verder aan de ontwikkeling van kwaliteit vanuit het principe ‘de cliënt centraal’. Dit kwaliteitstraject sluit aan bij de wensen en bedoeling van VPTZ Nederland. Vanuit de dagelijkse praktijk wordt in kaart gebracht hoe de huidige situatie is met betrekking tot de ondersteuning en wat eventueel extra kan bijdragen aan de best mogelijke ondersteuning door vrijwilligers in de palliatieve fase.

Opleiding en scholing

Bestuursleden, de regiocoördinator en de vrijwilligers moeten continue toegerust zijn om hun werk op een verantwoorde manier te kunnen doen. Dit betekent dat zij passende opleidingen moeten (kunnen) volgen die hen de juiste handvatten geven voor de vervulling van hun werkzaamheden. In het voorjaar van 2022 wordt een opleidings-/scholingsplan gepresenteerd, waarbij gebruik gemaakt wordt van het opleidingsaanbod van VPTZ NL in combinatie met regionale scholingsmogelijkheden.

3.3. Ambitie 3: Profileren

Netwerkanalyse

Bij de palliatieve zorg zijn veel partijen en belanghebbenden betrokken, de zogenoemde stakeholders. De werkgroep communicatie werkt aan een volledig overzicht van deze stakeholders: wie zijn ze, wat kunnen/willen ze, wat heeft de organisatie van hen nodig en hoe kan de organisatie met hen samenwerken. In 2022 zal verder worden gewerkt aan intensivering van de contacten en samenwerkingsverbanden.

Voorlichting/informatie

In 2022 worden regelmatig persberichten gestuurd naar uiteenlopende media met het doel de naamsbekendheid te vergroten. Ook zal er intensief gebruik gemaakt gaan worden van informatieverstrekking via de social mediakanalen en via de website.

Website

De website is aan een revisie toe. In het voorjaar van 2022 zullen hiertoe de benodigde stappen worden gezet.

Fondsenwerving/sponsoring

Voor fondsenwerving en sponsoring is zichtbaarheid en bekendheid een vereiste. In 2022 wil de organisatie zich richten op fondsen, bedrijfsleven, serviceclubs e.d. De ANBI-status en het comité van aanbeveling kunnen hierbij behulpzaam zijn.

4. Financiële kaders

Voor het realiseren van de doelstellingen zijn voldoende financiële middelen nodig. In december 2021 is de begroting voor 2022 vastgesteld. Het bestuur ziet er op toe dat op een verantwoorde manier met de financiële middelen wordt omgegaan. Naast de subsidie die de organisatie van VWS ontvangt, zal in 2022 actief worden ingezet op het verkrijgen van extra gelden via onder meer giften, legaten en het aanschrijven van fondsen.

In 2022 zal ten behoeve van de verdere professionalisering van de vrijwilligers en coördinatoren een percentage van het spaarsaldo worden aangewend.

22.02.2022