



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Gooi en Vechtstreek

J A A R V E R S L A G 2 0 2 0

Hilversum, maart 2021

Voorwoord voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag 2020.

De stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Het Gooi en de Vechtstreek, afgekort VPTZ, is werkzaam in Gooi en Vechtstreek. Het werkgebied omvat de gemeenten Gooise Meren (Muiden, Naarden en Bussum), Weesp, Wijdmeren (Loosdrecht, Breukeleveen, 's-Graveland, Kortenhoef, Ankeveen), Hilversum, Huizen, Blaricum, Laren en Eemnes.

Een gebied met circa 260.000 inwoners waarin de vergrijzing hoog is te noemen.

De stichting is aangesloten bij de landelijke koepel van de VPTZ.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar door verschillende oorzaken.

Allereerst werd heel de wereld geconfronteerd met de pandemie Covid 19 wat zijn weerslag had op de inzetten bij de inwoners van het werkgebied.

Daarnaast waren er verschillende mutaties binnen het team coördinatoren en het bestuur wat een hogere werkdruk gaf voor de overige leden.

In 2020 is een strategisch document opgesteld om richting te geven aan de professionalisering van de stichting. De activiteiten voortkomend uit dit strategisch document lopen door in 2021 en mogelijk daarna. Dit is een doorlopend proces.

In dit verslag vindt u meer informatie over bovenstaande ontwikkelingen.

Voor meer informatie over de financiën is de jaarrekening op te vragen bij de penningmeester.

De voorzitter,

Loes Peters

Algemeen

Vanaf het voorjaar van 2020 kreeg iedereen te maken met de Corona pandemie.

Dit bleek verschillende gevolgen voor de stichting te hebben:

- Er werd een Covid-19 beleid ontwikkeld waarbij zowel vrijwilligers als cliënten zich prettig voelen en er vrijheid is om wel of niet ingezet te kunnen worden
- Het aantal inzetten ging kwantitatief achteruit t.o.v. eerdere jaren
- Vergaderingen en bijeenkomsten konden niet meer lijfelijk bijgewoond worden maar vonden plaats via Teams
- De geplande lezing in de week van de palliatieve zorg moest geannuleerd worden

Aan het einde van 2020 hadden wij nog steeds te maken met een lockdown. Deze lockdown loopt door in 2021 waardoor we moeten afwachten of de situatie ten aanzien van het aantal verminderde inzetten verandert in 2021.

Bestuur

In het jaar hebben zich diverse wisselingen binnen het bestuur voorgedaan.

Per 31 december 2020 bestond het bestuur uit:

- mevrouw Loes Peters, voorzitter
- de heer Lex Collignon, penningmeester
- mevrouw Gerdien Logtenberg, secretaris
- mevrouw Emma Versendaal, algemeen bestuurslid
- mevrouw Lutina Bruggeman, algemeen bestuurslid

Gedurende het jaar gaf de penningmeester aan om na vele jaren de rol vervuld te hebben te willen aftreden zodra dit mogelijk was, met een voorkeur voor 1 januari 2021.

In het 3^e kwartaal van 2020 werd leek de functie van penningmeester ook daadwerkelijk ingevuld te kunnen worden waardoor Lex Collignon per 01-01-21 zou kunnen aftreden.

Echter, na twee maanden werd de samenwerking met de kandidaat vanwege privé omstandigheden beëindigd waardoor de huidige penningmeester zijn activiteiten in afwachting voortzet.

Gedurende het verslagjaar is het bestuur zesmaal bijeen gekomen.

In 2020 is door het bestuur een strategisch document opgesteld. Aan de hand hiervan wordt het proces van professionalisering vorm gegeven. Een belangrijk punt was het opvolgen van de gemaakte afspraken vastgelegd in dit document. Dit bleek niet te verlopen zoals gewenst waardoor het professionaliseringsproces vertraagde en een voortgang krijgt in 2021.

Er werd een start gemaakt met het beschrijven van alle werkprocessen met als doel uniformiteit in werkwijzen te stimuleren. Ook dit onderdeel vindt zijn vervolg in 2021.

Op ICT gebied is er een mooie stap gemaakt.

Door het starten met de applicaties van Office 365 en daarmee met het programma Sharepoint (Sharepoint is onderdeel van Office 365) worden documenten centraal opgeslagen. Tevens worden er professionele email adressen gebruikt en is het niet meer toegestaan om via het privé account te mailen en/of lokaal documenten op te slaan. Hiermee voldoen we aan de richtlijnen van de AVG. Een scholing is voor enkelen nog steeds nodig maar door de pandemie Covid-19 is dit nog niet gerealiseerd.

Verschillende bestuursleden (én coördinatoren) woonden gedurende het jaar 2020 online themabijeenkomsten bij, aangeboden door de VPTZ.

Deze bijeenkomsten hadden onderwerpen als kwaliteit, aannamecriteria en Corona.

Coördinatoren en vrijwilligers

De medewerker in loondienst, de regio coördinator, kreeg helaas in april 2020 te maken met een langdurig ziekteverlof.

Een van de vrijwillig coördinatoren moest helaas vanwege privé omstandigheden zich terugtrekken. De overige twee vrijwillig coördinatoren namen haar werkzaamheden over waar iedereen natuurlijk super blij mee was en nog steeds is.

In het najaar is de werving voor een derde vrijwillig coördinator gestart.

Aan het einde van 2020 was er een overeenkomst met 24 vrijwilligers.

Elke vrijwilliger tekent een vrijwilligersovereenkomst en levert een VOG in die centraal opgeslagen staan in SP.

De scholing van de vrijwilligers ondervond ook hinder van de Corona.

Lijfelijke trainingen stopten. Na de zomer bood de VPTZ online trainingen aan waar sommigen gebruik van maakten.

In 2020 waren er 3 bijeenkomsten met de vrijwilligers waarbij in de tweede helft van 2020 deze bijeenkomsten per Teams werden gevoerd.

Tijdens deze bijeenkomsten werden o.a. de volgende onderwerpen besproken:

- bespreken van casuïstiek
- evaluatie van gevolgde scholing
- het coronabeleid

Cliënten

In 2020 werd er aan 24 cliënten ondersteuning geboden.

Financiën

De stichting is een organisatie zonder winstoogmerk. De inzetten worden kosteloos geleverd aan inwoners van de regio Gooi en Vechtstreek. De inkomsten van de stichting bestaan uit de subsidie van VWS en het incidenteel mogen ontvangen van giften.

Vanuit de subsidie van VWS worden de salariskosten betaald alsmede de sociale lasten, verzekeringspremies, onkosten vrijwilligers, contributie aan de koepelorganisatie VPTZ, opleidingskosten, telefoonkosten en overige kosten (zoals bijvoorbeeld licentiekosten en kosten automatisering).

Tot slot

Met dit jaarverslag hopen wij u enig inzicht te geven in het onmisbare werk van de stichting met voorop gesteld het goud van de organisatie, de vrijwilligers.